
Betreuungsleistungen

Laufende Betreuung

Aktive Unterstützung mit Coaching am Markt, im Verkauf und in technischen Fragen bis ein Umsatz-Niveau von EUR 150.000,00 pro Jahr erreicht worden ist. Die Zaunteam-Zentrale ist jederzeit Ihr Ansprechpartner. Wir helfen Ihnen bei Angeboten, bei technischen, Fach- und Rechtsfragen.

Software-Updates

Die gesamte Software wird ständig aktualisiert und der jeweils aktuellen Steuer- und Rechtslage angepasst. Updates werden kosten- und problemlos über Internet auf den PC des Zaunteam-Partners eingespielt.

Hotline für alle Fragen

Die Zentrale steht Ihnen täglich in sämtlichen fachlichen, administrativen und betriebswirtschaftlichen Fragen, bei der Kundengewinnung sowie bei EDV-Fragen zur Verfügung. In Steuer- und Rechtsfragen empfehlen wir renommierte Berater.

Newsletter

Durch den alle zwei Wochen erscheinenden Newsletter bleiben Sie „up to date“. Wir geben Ihnen damit Tipps zur Kundengewinnung und Büroorganisation, liefern Ihnen Markt- und Einkaufsdaten, Neuigkeiten aus der Zaunteam-Zentrale und sehen das Ganze als Forum zum Erfahrungsaustausch zwischen den einzelnen Franchise-Nehmern. Zusätzlich erhalten sie periodisch einen Newsletter für Ihre Kunden und Interessenten.

Trainings

Während Ihrer Partnerschaft mit Zaunteam erfolgt eine ständige Weiterbildung. Jeweils während den Wintermonaten finden verschiedene Trainings und Schulungen mit internen und externen Referenten statt. Damit Sie von den Weiterbildungen profitieren können, werden diese jeweils frühzeitig bekanntgegeben.

Rahmenverträge und Grosskundenkonditionen

Zugriff auf sämtliche Produkte im Sortiment zu sehr vorteilhaften Konditionen: Wir haben mit verschiedenen Herstellern, Importeuren und Dienstleistungsanbietern Grosskundenkonditionen ausgehandelt, die unseren Partnern zugute kommen.

Intranet

Der Datenaustausch erfolgt schnell und sicher über unser Intranet, der Wissens- und Kontaktdatenbank. Download-Möglichkeiten für Updates, Formulare, Online-Handbücher und Datensicherung in unserem Server sind nur einige der Vielzahl an Möglichkeiten die das Zaunteam-Intranet bietet.

Regelmässiger Erfahrungsaustausch

Regelmässige Zaunteam-Partner-Meetings zusammen mit bereits aktiven Kollegen und der Zentrale. Monatlich drei Stunden Erfahrungsaustausch, Projektbesprechung, gemeinsame Planung von Aktivitäten etc. somit ist der Informationsfluss gewährleistet und vom Know-how eines jeden einzelnen können alle profitieren.

Gegenseitige Hilfestellung

Als Franchise-Nehmer befinden Sie sich in einer starken Gemeinschaft. Sollten Sie einmal krank werden oder in Urlaub fahren wollen, so werden wir gemeinsam eine Lösung finden, wie Ihre Kunden in dieser Zeit weiter betreut werden können. Bei Arbeitsunter- oder Arbeitsüberlastung hilft ein bestens funktionierender Kapazitätsausgleich unter den Partnern.

Überregionale Werbemaßnahmen

Zaunteam veröffentlicht einen umfangreichen Zaunmaterial-Katalog, der an bisherige und potenzielle Kunden versandt und den Partner in grosser Auflage zur kostenlosen Verfügung steht.

Mit Inseraten und PR-Artikeln ist Zaunteam ständig in Fachzeitschriften, Zeitschriften und Branchenverzeichnissen vertreten, um national als professioneller Lieferant für Zäune jeglicher Art bekannter zu werden. Weitere wichtige Werbe- und Akquisitions-Massnahmen der Zentrale sind Mailings, Auswertung von Ausschreibungen, Messebeteiligungen, Vorführungen und Sponsoring. In der Zentrale einlaufende Anfragen werden an den jeweils zuständigen Partner zur eigenen Bearbeitung weitergegeben.

Das Zaunteam Netzwerk

Als Partner von Zaunteam profitieren Sie natürlich auch von unserem Netzwerk aus Kontakten im In- und Ausland. Unsere langjährige Präsenz auf dem Markt, die aktive Mitgliedschaft in verschiedenen Verbänden sowie der Einsatz der Geschäftsführung haben zu einem engen persönlichen, wirtschaftlichen und politischen Netzwerk geführt, wozu auch Mitbewerber gehören.

Neben den rein geschäftlich motivierten Anlässen stehen jährlich auch mindestens zwei Treffen auf dem Programm, wo auch die Angehörigen der Partner mit von der Partie sein können.